

Política de Privacidade Rio 2016

Última atualização da política: **24 de março de 2015**

A proteção da privacidade de suas informações pessoais é muito importante para o Rio 2016 e nossos parceiros.

Esta Política de Privacidade descreve: os tipos de informações pessoais que devemos obter de você; como nós as gerenciamos e arquivamos e; de que forma iremos compartilhar suas informações com outras empresas ou agentes governamentais.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as interações entre você e o Rio 2016, tais como os nossos sites, redes sociais, e-mail, telefone ou pessoalmente, em quaisquer de nossas bilheterias ou locais de competições, cerimônias e centro de formação de voluntários.

Alterações

Reservamo-nos no direito de fazer alterações e atualizações nesta política periodicamente. A versão mais atualizada da política poderá ser sempre acessada neste em qualquer um dos sites Rio 2016 e a data da última atualização sempre estará informada no início do documento. Quaisquer atualizações tornam-se válidas na data em que são publicadas.

Como coletamos suas informações pessoais?

Suas informações pessoais podem ser coletadas quando você:

- Registrar-se em um dos sites do Rio 2016 (site oficial dos Jogos, site de ingressos, Loja Oficial Rio 2016, Portal de Suprimentos, Portal do Voluntário Rio 2016, Sala de Imprensa Rio 2016, Locais de Treinamento Rio 2016 etc.);
- Comprar produtos e/ou serviços oferecidos pelo Rio 2016 em algum dos nossos pontos de contato, seja este digital ou físico, como por exemplo através da aquisição de ingressos nas bilheterias ou em algum de nossos revendedores autorizados;
- Contatar-nos por telefone ou e-mail, ou interagir conosco via mídias sociais ou outros pontos de contato;
- Participar de alguma pesquisa de mercado ou concurso promovido pelo Rio 2016;
- Usar algumas das funcionalidades de um dos sites ou qualquer outra aplicação criada por nós ou nossos parceiros;
- Indicar a um de nossos parceiros seu desejo de receber de nós informações adicionais.

Quais tipos de informações pessoais nós coletamos?

Somente coletamos informações pessoais fornecidas por você de maneira voluntária e/ou necessárias para completar diversas transações relacionadas aos Jogos Rio 2016.

As informações que devemos coletar podem abranger (porém não são limitadas a):

- Nome completo;

- Número de identidade (CPF, passaporte, RNE, etc.);
- Endereço e informações de contato, incluindo número de telefone, e-mail, etc.;
- Data de nascimento;
- Para o caso de haver interesse na compra de produtos e/ou serviços oferecidos pelo Rio 2016, tal como ingressos, produtos licenciados, etc., dados bancários e/ou do cartão de crédito e/ou débito serão solicitados;
- Qualquer preferência que venha a expressar, tal como idioma favorito para comunicações;
- Quaisquer outras informações pessoais e/ou profissionais que possam ser solicitadas em seu relacionamento conosco;
- Informações que possamos coletar passivamente enquanto você visita nosso site (*cookies*, por exemplo).

Como e onde armazenamos suas informações?

Suas informações podem ser armazenadas por nós ou por nossos prestadores de serviços, nos formatos eletrônico ou físico.

Suas informações eletrônicas devem ser arquivadas eletronicamente em centros de dados totalmente certificados e acreditados segundo padrões internacionais de segurança da informação e privacidade. Tomamos todas as precauções comercialmente cabíveis e padrões na indústria para proteger e salvaguardar suas informações.

Analizamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes do Rio 2016 que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Por quanto tempo mantemos suas informações?

O Rio 2016 poderá reter seus dados por um período de tempo após o término dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos, mas não além de 31 de dezembro de 2017. Após o término dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos nós podemos repassar seus dados pessoais para o Comitê Olímpico Internacional e para o Comitê Paralímpico Internacional, de forma a lhe permitir receber informações sobre futuros eventos, produtos ou serviços relacionados aos Movimentos Olímpicos e Paralímpicos, sobre os quais que possa vir a se interessar. As políticas de privacidade destas organizações encontram-se nos seus respectivos websites.

Como usamos suas informações?

Usaremos somente suas informações para comunicar-lhe qualquer informação necessária em relação ao Rio 2016, para conclusão das suas compras de ingressos e/ou produtos/serviços do Rio 2016, assim como para informar e facilitar o seu comparecimento aos eventos do Rio 2016.

Nós apenas iremos contatá-lo em relação a ofertas ou notícias não relacionadas às suas compras de produtos/serviços do Rio 2016 ou comparecimento e/ou participação a um evento ou atividade específica caso tenha optado por receber tais ofertas e notícias. Iremos somente fornecer suas informações a parceiros selecionados caso tenha optado por receber tais comunicações, sendo tais parceiros responsáveis pela manutenção e utilização de tais informações, conforme suas respectivas políticas de privacidade disponíveis.

Somente usamos suas informações conforme permitido pela legislação brasileira

Somente iremos divulgar suas informações pessoais privadas para órgãos policiais e autoridades judiciais ou governamentais nos casos exigidos por lei ou em resposta a ordens judiciais, intimações ou outros processos legais, ou em casos especiais nos quais acreditamos que tal divulgação é necessária para proteger a saúde, segurança ou sua propriedade ou outros espectadores.

Informações de menores

Menores de 18 anos não estão autorizados a efetuar a compra de ingressos do Rio 2016. Adicionalmente à tal proibição, informamos que eliminaremos quaisquer informações que tenham porventura sido coletadas de menores no site de ingressos. Pais e responsáveis estão fortemente encorajados a monitorar o uso da Internet pelos menores.

Aviso

O Rio 2016 acredita que manter e preservar a privacidade dos dados dos usuários é um valor importante. Esta política de privacidade, juntamente com outras políticas, resoluções e ações pelo Rio 2016, representa um esforço para salvaguardar a segurança da informação sobre usuários que é recolhida e mantida nos nossos servidores. No entanto, o Rio 2016 não pode garantir que esta informação permaneça privada. Nós reconhecemos que, apesar dos nossos esforços para proteger as informações privadas dos usuários, cibercriminosos poderão desenvolver métodos para descobrir estas informações e as divulgar. Por esta razão, o Rio 2016 não pode garantir proteção total contra acesso não-autorizado à informação fornecida.

Como lidamos com a qualidade de dados?

Adotamos medidas razoáveis para manter a precisão dos dados pessoais em nosso poder e para excluir dados pessoais incorretos ou desnecessários.

Sugerimos que você acesse a sua conta cadastrada nos sites Rio 2016 periodicamente para verificar se os seus dados pessoais estão atualizados.

Legislação e foro competentes

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente,

expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.